



Etelä-Savon kauppa-kamarin jäsenrekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

Etelä-Savon kauppa-kamari (Y-tunnus 0500585-5) [myöhemmin ESkk]

Osoite:

Maaherrankatu 14, 50100 Mikkeli

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa:

Kehityspäällikkö Tiina Ylönen, tiina.ylonen@kauppa-kamari.fi, 044 732 1180

2 Mihin tarkoituksiin käsittelemme jäsentemme henkilötietoja?

Jäsenellä tarkoitetaan tässä yhteydessä niiden yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä sekä henkilöjäseniä, joiden kanssa ESkk:lla on jäsenusuhde.

ESkk käsittelee jäsenten henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin (yhteen tai useampaan samanaikaisesti):

Jäsenusuhteen hoito ja analysointi

- ESkk käyttää henkilötietojasi edustamasi yrityksen tai muun yhteisön kanssa muodostetun jäsenusuhteen hoitoon ja analysointiin. ESkk:n tehtävänä on kehittää toiminta-alueensa elinkeinoelämän toimintaedellytyksiä.

Jäsenetujen tarjoaminen

- ESkk voi käyttää henkilötietojasi erilaisten vaihtuvien jäsenetujen tarjoamiseksi ja niiden hyödyntämisen analysoimiseksi. Henkilötietoja käytetään ESkk:n ja jäsenen taustaorganisaation väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Jäsenviestintä

- ESkk voi käyttää henkilötietojasi jäsenviestinnässään, esimerkiksi lähettääksesi sinulle jäsenyyteen ja jäsenetuihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaaksesi palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääksesi palautetta tuotteista ja palveluista.
- ESkk voi käyttää henkilötietoja jäsentarjontansa räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että saatamme antaa suosituksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä viestejä omissa ja kolmansien osapuolten palveluissa.

Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

- ESkk voi käyttää jäsenen henkilötietoja tuotteiden ja palveluidensa kehittämiseen.



Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan seuraavat alakohdat:

1. rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
2. käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
3. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; ja/tai
4. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.

Lähtökohtaisesti ESkk käsittelee tietojasi jäsenrekisterissään kauppa-kamarilain ja yhdistyslain perusteella. ESkk voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi muun lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

ESkk:lla on toimintansa harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten toiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen, ja henkilötietojasi voidaan käsitellä myös näillä perusteilla.

3 Mitä tietoja voimme kerätä?

ESkk:n keräämät henkilötiedot voivat sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

3.1 Perustiedot kaikista rekisteröidyistä

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumerot)
- titteli ja/tai työnkuvaus nykyisessä ja aikaisemmissa ESkk:n asiakassuhteeseen liittyvissä työtehtävissä
- ESkk:n jäsenyyteen liittyvän yrityksen, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä tai on työskennellyt aikaisemmin, nimi ja tiedot
- yhteyshenkilönä toimiminen
- rekisteröidylle kohdistettu viestintä sekä viestinnän sisältämien tuotteiden ja palveluiden käyttö
- ESkk:n digitaalisten palvelujen sekä rekisteröidylle luodun digitaalisen sisällön käyttöä koskevat tiedot
- ESkk:n rekisteröidyn digitaalisiin laitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähettämät tekniset tiedot sekä evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita koskevat tiedot
- asiakaspalvelupuhelujen taltioinnit sekä sähköpostit ja verkkokeskustelut.

3.2 ESkk:n jäsentuotteita tai -palveluja käyttäneiden, niistä palautetta antaneiden ja/tai niistä reklamaation tehneiden rekisteröityjen tiedot

- palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet.



3.3 ESkk:n sääntömääräisiin kokouksiin, tapahtumiin ja muihin palveluihin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot

- syntymäaika niihin tapahtumiin liittyen, joiden osalta esim. laivayhtiö sitä edellyttää
- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta
- ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti)
- rekisteröidylle kohdistetut edut ja niiden hyödyntäminen.

3.4 ESkk:n luottamushenkilöiksi valittujen henkilöiden tietojen kerääminen

- henkilötunnus niiltä, jotka kuuluvat Etelä-Savon kauppakamarin hallitukseen viranomaisilmoituksia varten.

4 Mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Suurin osa tiedoista saadaan jäsensuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät tuotteitamme ja palvelujamme.

ESkk saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen hankinta- ja päivityspalveluja, sekä julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista.

5 Kenelle voimme jakaa henkilötietojasi?

ESkk ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietojasi ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

ESkk voi jakaa henkilötietojasi sille jäsenyritykselle tai -yhteisölle, missä olet töissä työnantajasi tiedustellessa esimerkiksi ESkk:n tapahtumiin osallistuneiden työntekijöidensä tietoja. ESkk voi jakaa ESkk:n tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja muille kyseisen tapahtuman osallistujille esimerkiksi jakamalla osallistujalistan muun aineiston yhteydessä.

ESkk jakaa henkilötietojasi Keskuskauppakamarille sekä yhteistyökumppaneille, joiden kanssa ESkk yhdessä hallinnoi ja toteuttaa tapahtumia ja projekteja.

ESkk saattaa jakaa henkilötietojasi ESkk:lle palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, viestintä ja erilaiset kampanjat. ESkk saattaa jakaa henkilötietojasi maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja se voi esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojasi suojaaminen on ESkk:lle tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

ESkk saattaa jakaa henkilötietojasi tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin tutkimus-, neuvontapalvelu- ja suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan



jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä ESKk:n tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

ESkk saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

6 Siirrämmekö henkilötietojasi EU-alueen ulkopuolelle?

ESkk saattaa palveluja tarjotessaan käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja ja palvelimia. ESkk saattaa siten siirtää henkilötietojasi palvelujen käyttömaan ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU- ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden lainsäädäntö ei tarjoa erityistä henkilötietojen suojaa tai joiden tietosuojalainsäädäntö on hyvin erilainen. Näissä tapauksissa ESkk varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa oikeusperusta ja että käyttäjän henkilötiedot suojataan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä (tarvittaessa) asianmukaisten viranomaisten hyväksymiä vakiosopimuksia ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja käytännöllisten tietosuojatoimien noudattamista.

7 Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi?

ESkk käsittelee henkilötietojasi tässä rekisterissä niin kauan, kun ESkk:lla on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn voimassa. Tietojasi käsitellään vähintään sen ajan, kun ESkk:n ja edustamasi organisaation välillä on voimassa jäsensuhde ja toimit yhteyshenkilönä ESkk:iin päin tai työskentelet kyseisessä jäsenyrityksessä, sekä kaksi vuotta viimeisimmän aktiivisuusindikaation jälkeen.

8 Miten voit käyttää henkilötietoihisi liittyviä oikeuksiasi?

Jäsenen yhteyshenkilönä sinulla on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyyntösi kahden kuukauden sisällä. Vastamme vain Etelä-Savon kauppakamarin rekistereiden muutoksista. Pyydämme ottamaan yhteyttä tämän tietosuojaselosteen kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön oikeuksiasi käyttämiseen liittyen.

Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

1. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty. Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyyntösi perusteella toimitamme sinulle raportin henkilötiedoista, joita sinusta on rekisteriin kerätty.
2. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen oikaisemista. Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön.
3. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista. Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot tästä rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:
 - a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
 - b. peruutat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
 - c. vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin;
 - d. henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti;



- e. henkilötietosi on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan ESkk:iin sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi; tai
 - f. henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä, kuten ESkk:n digitaalisten tietopalveluiden tilauksen yhteydessä.
4. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Voit pyytää ESkk:ia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, mikäli:
 - a. kiistät ESkk:lla olevien henkilötietojesi paikkansapitävyyden;
 - b. käsittely on lainvastaista ja vaadit poistamisen sijaan käytön rajoittamista;
 - c. ESkk ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
 - d. olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö ESkk:n oikeudetut perusteet sinun perusteesi.
 5. Oikeus siirtää antamasi tiedot järjestelmästä toiseen. Jos henkilötietojesi automaattinen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, on sinulla oikeus saada ESkk:lle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
 6. Oikeus peruuttaa suostumus. Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoistasi käsitellään tässä rekisterissä antamaasi suostumukseen perustuen, on sinulla oikeus peruuttaa antamasi suostumus.
 7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja ESkk:n välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

9 Onko sinun välttämätöntä antaa henkilötietojasi meille?

Jotta ESkk voi täyttää kauppaKamarin jäsenyyteen liittyvät sopimusveloitteensa, on ESkk:n saatava ja käsiteltävä sinua koskevia henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota jäsenelle ja / tai sinulle niitä jäsenetuja, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

10 Teemmekö profilointia?

Emme toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuojaa-asetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia sinuun liittyen.

Voimme sen sijaan muutoin analysoida rekistereissämme olevia henkilötietoja sekä yhdistää niitä kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm., millaisista sisällöistä olet todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

11 Minkä maan lakia tietojen käsittelyyn sovelletaan?

Me olemme suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuojaa-asetusta.